

# 電信用戶的權利法案



加州公共事業委員會在此公佈有關消費者在電信方面的基本權利。  
本委員會管轄下的電信公司會為消費者顧及到這些權益。

公開：消費者有權獲得有關服務上的全部價格、條款方面的資料，並按照此規定協議交費。

選擇：消費者有權選擇電信服務和公司，而不受其他公司的歧視。

隱私：消費者有權保護其個人資料而不被擅自使用以及不受干擾。

公共參與和實施：消費者有權參與公共政策制定，和被告知其應有的權利。如果這些權利受侵犯，有權到有關部門去申訴。

準確的賬單和調整：消費者對其受權的服務，有權獲得易懂和準確的賬單。如果有問題，能得到公平，快捷而禮貌的糾正。

沒有歧視：在同等情況之下，每位消費者有權獲得平等待遇，不受偏見或歧視。

安全：消費者有權保護自身和財產安全。



California Public Utilities Commission, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, 94102